

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les mécanismes de l'agressivité et de la violence.
- Identifier, analyser ses attitudes et contre-attitudes, ses limites et celles de ses interlocuteurs pour se situer professionnellement.
- Acquérir et perfectionner ses compétences dans la gestion d'une situation d'agressivité.



2 jours en continu



9h / 12h
13h / 17h



Auxiliaire de Vie
Agent de Soins
Hospitaliers
Administratifs
Personnel
soignant



A définir

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Contact

- Laurence PERAUD
07-88-24-17-21
laurence.peraud@ahsm.fr

Prérequis

- Aucun

Formateurs

- Lionnel BETEILLE, Cadre de Santé
- Tony PICHON, Cadre de Santé

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques
- Ateliers en groupe
- Jeux de rôle

Modalités de suivi et d'évaluation

- Entretiens et bilans tout au long de la formation
- Feuilles d'émargement
- Évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation

Supports pédagogiques

- Déroulé formation (ppt)
- Valise numérique

Tarif et Nombre de stagiaires

- Intra 3 000 € / 12 stagiaires maximum par session
- Inter 500 € / stagiaire
- Frais self facultatif 10 € / j
- Frais annexes formateurs en sus

JOUR 1

- Accueil des participants et mise en place du cadre de la formation.
- Présentation et définition des objectifs de la formation.
- Développer la notion violence / agressivité.
- Outil pédagogique / travail par petit groupe de 3.
- Définition violence / agressivité.
- Le prendre soin en lien avec son activité.
- Développer les notions de rencontre, prévention, communication, le prendre soin.
- Stratégie de gestion des conflits.
- Développement de l'idée de stratégie dans le cadre de la professionnalisation.

JOUR 2

- Retour sur le jour 1.
- Définition des différentes préventions.
- Le contexte environnemental.
- Les conditions d'intervention, cadre de la demande.
- Définition du cadre institutionnel et des modalités de la rencontre entre l'aidant et l'aidé.
- Notions d'accompagnement.
- Jeux de rôles.
- Débriefing de fin de formation.

À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE STAGIAIRE SERA CAPABLE DE :

- Définir les mécanismes de l'agressivité et de la violence en ayant acquis des compétences dans la gestion de telles situations.